

## Информационно-аналитический отчет о работе с обращениями граждан, поступившими в Магаданскую областную Думу в 2018 году

Работа с обращениями граждан является важной составляющей деятельности регионального парламента и рассматривается как один из показателей ее эффективности. Обращения граждан по различным вопросам сфер жизни являются ценным источником информации о реальном состоянии государственных и общественных дел, отражают их заинтересованность к происходящим событиям в регионе и в стране в целом.

За отчетный период в Магаданскую областную Думу поступило 70 обращений граждан. По сравнению с предыдущим годом отмечается увеличение количества поступивших обращений – в 2017 году зарегистрировано всего 42 обращения.

Основной причиной увеличения количества поступивших обращений в Магаданскую областную Думу можно назвать возросшую активность граждан, связанную с широким применением современных методов обращения – посредством направления электронных обращений через интернет-приемную Магаданской областной Думы, а также в электронном виде на официальный сайт Магаданской областной Думы. Также граждане имеют возможность обратиться в Магаданскую областную Думу лично – принести обращение в канцелярию Магаданской областной Думы или отправить письменное обращение почтовым отправлением в адрес регионального парламента. Количественный состав обращений граждан по форме обращения в Магаданскую областную Думу в 2018 году отражен в таблице 1.



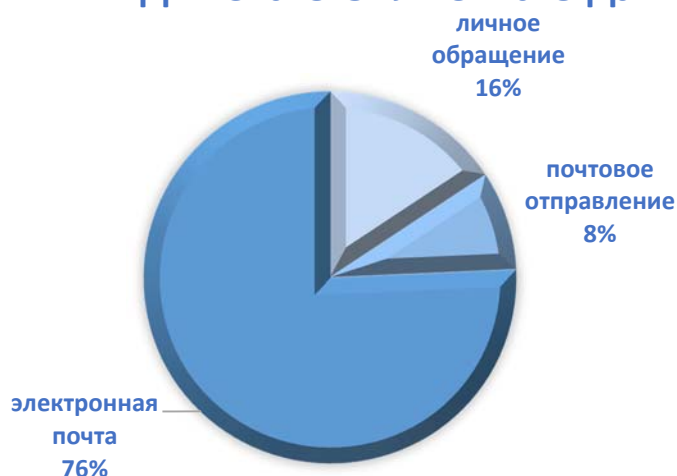
Таблица 1

### Количественный состав обращений граждан по форме обращения в Магаданскую областную Думу

Форма обращения	Количество	Процент от общего количества
Личное обращение (курьер)	11	15,7 %
Почтовое отправление	6	8,6 %
Электронная почта	53	75,7 %
<b>Всего</b>	<b>70</b>	<b>100 %</b>

Исходя из данных таблицы можно сделать вывод о том, что наиболее популярной и чаще всего используемой в последнее время формой обращения граждан является обращение через электронную приемную официального сайта Магаданской областной Думы, а также направление обращений в электронном виде на официальный электронный адрес регионального парламента.

### КОЛИЧЕСТВЕННЫЙ СОСТАВ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН ПО ФОРМЕ ОБРАЩЕНИЯ В МАГАДАНСКУЮ ОБЛАСТНУЮ ДУМУ



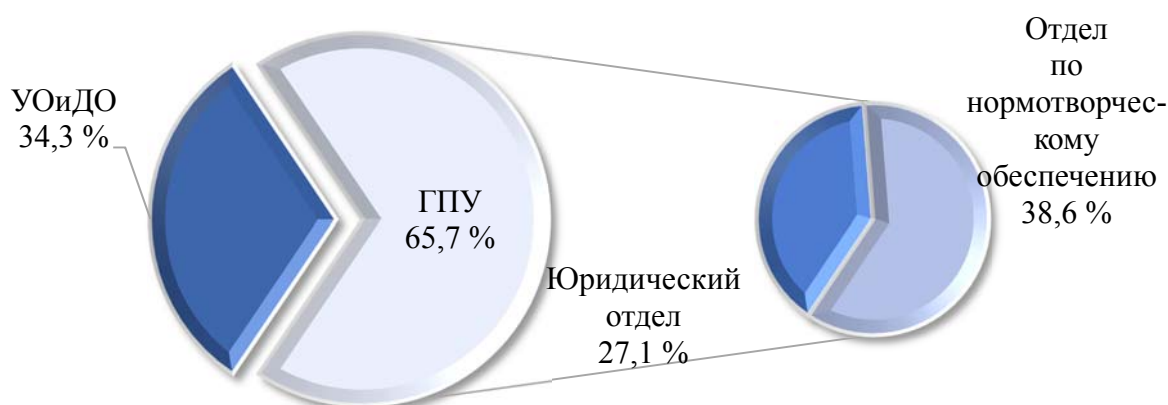
Обращения по вопросам ведения Магаданской областной Думы, поступающие в ее адрес, распределяются руководством Магаданской областной Думы по структурным подразделениям аппарата Магаданской областной Думы для подготовки ответа по существу поставленных вопросов. Остальные обращения, содержащие вопросы, решение которых не входит в компетенцию областной Думы, направляются в соответствующий орган или соответствующему должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных вопросов. В 2018 году руководством Магаданской областной Думы было рассмотрено 70 обращений, из них направлено по подведомственности в Правительство Магаданской области, мэрию города Магадана, Магаданскую городскую Думу – 9 обращений.

Количественный состав распределения обращений по структурным подразделениям аппарата Магаданской областной Думы представлен в таблице 2.

**Количественный состав распределения обращений по структурным подразделениям аппарата Магаданской областной Думы**

Наименование структурного подразделения	Количество обращений	Процент от общего количества
<b>Государственно-правовое управление, в том числе:</b>	<b>46</b>	<b>65,7 %</b>
юрídический отдел	19	27,1 %
<b>отдел по нормотворческому обеспечению комитетов, из них:</b>	<b>27</b>	<b>38,6%</b>
<i>комитет по экономическому развитию, бюджету и налогам</i>	<i>1</i>	
<i>комитет по государственному строительству и местному самоуправлению</i>	<i>1</i>	
<i>комитет по социальной политике</i>	25	
<b>Управление организационного и документационного обеспечения</b>	<b>24</b>	<b>34,3 %</b>
<b>Всего</b>	<b>70</b>	<b>100 %</b>

Распределение обращений по структурным подразделениям аппарата Магаданской областной Думы



По социальному составу заявителей представлены все основные группы населения – рабочие, безработные, работники социальных сфер, молодые специалисты, молодые семьи, граждане, оказавшиеся в сложной жизненной ситуации, и другие. Не указали своего социального положения более половины обратившихся граждан.

Наряду с обращениями граждан в адрес областной Думы поступают коллективные обращения по вопросам совершенствования законодательства, деятельности органов местного самоуправления, жалобы на работу жилищно-коммунальных служб.

Так, в феврале 2018 года поступило коллективное заявление от жильцов дома по ул. Портовая о необходимости внесения ряда изменений в Закон Магаданской области «Об отдельных вопросах обеспечения тишины и покоя граждан на территории Магаданской области». Государственно-правовым управлением аппарата Магаданской областной Думы был проведен правовой анализ законодательства, регулирующего вопросы санитарно-эпидемиологического благополучия населения, обеспечения порядка и общественной безопасности граждан, а также установления административной ответственности за правонарушения в указанных сферах правового регулирования. На основании проведенного анализа государственно-правовым управлением было подготовлено правовое заключение и дан развернутый ответ на коллективное заявление.

После неоднократных обращений ветеранов труда Магаданской области о расширении категории получателей мер социальной поддержки, на сентябрьском заседании областной Думы были приняты поправки в соответствующие законы, предусматривающие предоставление ряда гарантий неработающим ветеранам труда Магаданской области, постоянно или преимущественно проживающим на Колыме, и достигшим возраста 55 лет для женщин и 60 лет для мужчин. С 1 января 2019 года они смогут получать ежемесячные денежные выплаты, ежегодные компенсации расходов по изготовлению и ремонту зубных протезов, протезно-ортопедические изделия и путевки на санаторно-курортное лечение в медицинских организациях региона. Заявителям предложено обратиться в Магаданский социальный центр для назначения ежемесячной денежной выплаты.

Обратившись в областную Думу с вопросом о поддержке молодых специалистов, житель города Магадана получил развернутую консультацию по интересующему вопросу. Сотрудники регионального парламента подготовили анализ нормативных правовых документов Магаданской области, регулирующих меры социальной поддержки молодых специалистов. Обращение гражданина по вопросу выплат молодым специалистам удовлетворено в полном объеме.

Ответы на обращения граждан о бездействии управляющих организаций подготавливаются на основании ответов соответствующих компетентных органов на запросы структурных подразделений аппарата Магаданской областной Думы. Так, поступившее обращение жительницы города Магадана

по вопросу бездействия управляющей компании в отношении принятия мер по борьбе с грызунами в подвальных помещениях жилого дома по ул. Гагарина было направлено в соответствующие компетентные органы, и на основании полученных ответов заявительнице было представлено разъяснение по существу поставленного вопроса.

Тематика обращений и социальный состав заявителей представлены в таблице 3.

Таблица 3

### Тематическая структура обращений граждан и социальный состав авторов обращений

Социальный состав авторов обращений	Тематика обращений						
	ЖКХ	Предоставление жилья; оказание помощи	Трудоустройство и заработная плата	Совершенствование законодательства	Деятельность депутатов, правоохранительных органов, прокуратуры, судов	Другие вопросы	Итого
Пенсионеры		1		5			6
Работники соц. сферы			2				2
Служащие							
Учащиеся и студенты				1			1
Предприниматели							
Безработные							
Рабочие		1	1	2		4	8
Заклученные							
Льготная категория граждан							
Другие категории	3	4		17	1	22	47
Коллективные обращения		1	1	3	1		6
<b>Итого</b>							<b>70</b>

В соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций» Магаданская областная Дума ежемесячно представляет в Администрацию Президента Российской Федерации в электронной форме отчет о результатах рассмотрения обращений граждан и организаций, а также о мерах, принятых по таким обращениям. Форма отчета заполняется в электронном виде на закрытом информационном ресурсе в информационно-телекоммуникационной сети интернет на сайте ССТУ.РФ.

Обращения рассматриваются строго в установленные законом сроки, пристальное внимание сотрудники аппарата Магаданской областной Думы

уделяют качеству подготовки ответов. Вся работа с обращениями граждан построена на ответственном отношении должностных лиц и понимании того, что обращения граждан в законодательный орган государственной власти – это способ защиты их прав и законных интересов.