

## Информация о работе с обращениями граждан за 2017 год

Одним из характерных выражений доверия гражданского общества к органам государственной власти являются обращения граждан с предложениями,



заявлениями, просьбами, жалобами. Обращения являются и формой воздействия граждан на процессы демократического развития общества и способом влияния на процессы принятия властью решений. В связи с этим, депутаты областной Думы считают работу с избирателями и их обращениями одним из важнейших направлений своей деятельности.

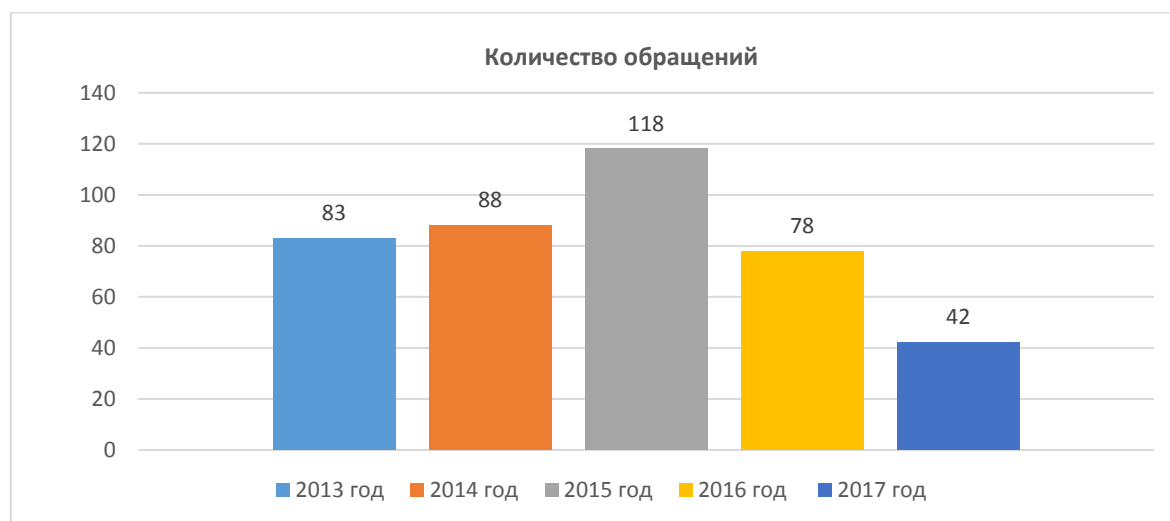
Рассмотрение обращений граждан в областной Думе осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, федеральным и региональным законодательством, Административным регламентом рассмотрения обращений граждан в Магаданской областной Думе.

Опыт работы с обращениями избирателей, накопленный в областной Думе, позволяет региональным парламентариям осуществлять активный диалог с населением, своевременно реагировать на возникающие проблемы.

В областную Думу и к депутатам областного парламента с различными жалобами, заявлениями и просьбами обращаются как жители Магаданской области, так и других регионов России. Обращения поступают в областную Думу посредством электронной почты, через Интернет-приемную на официальном сайте областной Думы, по факсимильной связи, почтовым отправлением или доставляются лично.

В отчетном периоде в областную Думу поступило 42 обращения граждан.

Впервые за последние годы наблюдается снижение количества обращений граждан в законодательный орган территории.



*анализ обращений граждан за последние 5 лет*

На официальном сайте областной Думы продолжает работать общественная приемная Магаданской областной Думы в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» – это форма диалога власти и населения, которая дает дополнительную возможность получить исчерпывающий ответ – консультацию на интересующий вопрос, выступить с предложением и инициативой, открыто высказать свое мнение по актуальной для нашей территории теме. Чем активнее колымчане участвуют в судьбе своего региона, тем больше у них возможностей эффективно влиять на принимаемые депутатами решения. В свою очередь, для депутатов – это дополнительная возможность изучить мнения и пожелания граждан, информировать земляков о принимаемых мерах по решению важнейших социально-экономических проблем.

Одной из главных задач при организации работы с обращениями граждан является принятие мер по недопущению фактов нарушения сроков рассмотрения обращений, усиление требовательности к исполнителям и ответственность всех должностных лиц за соблюдением порядка рассмотрения обращений и подготовки ответов.



В 2017 году обращения в областной законодательный орган поступали как индивидуальные (лично от граждан, содержащие просьбы оказать поддержку в решении личных проблем), так и коллективные, направленные на решение вопросов, связанных с социально-экономическим, общественным благополучием группы людей. Вырос процент коллективных обращений, что свидетельствует о социальной активности граждан, их заинтересованности в решении общественно значимых проблем.

В числе поступивших обращений имеются также предложения. В них содержатся рекомендации по улучшению деятельности органов государственной власти, местных администраций и различного рода организаций.

Социальный состав авторов обращений на протяжении последних нескольких лет остается неизменным. В большинстве своем в региональный парламент обращаются пенсионеры, рабочие, безработные, предприниматели, учащиеся (студенты), родители детей-инвалидов, ветераны войны и труда.

Как и в предыдущие отчетные периоды, в 2017 году значительное число обращений связано с предоставлением различного рода льгот, субсидий, социальных выплат некоторым категориям граждан. За последние пять лет именно данный тип обращений остается безусловным лидером в тематике поступивших в областную Думу заявлений.

Также не оставались без внимания обращения, связанные с оказанием различного рода материальной помощи (на операцию ребенку, на реабилитацию, на разовую поддержку многодетной семьи, на организацию благотворительного концерта), что подтверждают ответные письма-благодарности от граждан в адрес депутатов законодательного органа.

По-прежнему, остро стоит жилищный вопрос, особенно – проблема переселения граждан из ветхого и аварийного жилья, капитального ремонта жилых помещений.

Также вопрос развития оленеводства, поддержки оленеводов, вопросы, касающиеся выдачи разрешения на добычу охотничьих ресурсов – крайне важны для нашей области и поэтому не теряют своей актуальности в обращениях граждан.



В целях совершенствования работы с обращениями граждан и организаций особое внимание уделяется анализу и систематизации вопросов, содержащихся в обращениях, а также данным о количестве, характере обращений и принятых по ним решениям.

Все письменные и устные обращения граждан, поступившие в отчетный период в областную Думу, взяты на контроль, определены исполнители и сроки исполнения. Большинство, из обозначенных в обращениях вопросов были решены положительно, по остальным гражданам даны исчерпывающие разъяснения, либо их обращения переданы для исполнения в соответствующие органы государственной власти.

В соответствии с Указом Президента российской Федерации от 17.04.2017 № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций» ежемесячно областная Дума представляет в Администрацию Президента Российской Федерации в электронной форме информацию о результатах рассмотрения обращений граждан и организаций, а также о мерах, принятых по таким обращениям.

Следует отметить особую значимость обращений граждан в областную Думу как орган государственной власти. Они (обращения) на протяжении последних лет являются наглядным показателем общественных настроений и индикатором доверия к законодательному органу.